

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Energieovereenkomsten:** overeenkomsten met energieleveranciers en/of met één of meer Regionale Netbeheerders en/of Meetbedrijven met betrekking tot door deze Regionale Netbeheerders te leveren diensten en/of drinkwaterleidingsbedrijven;
- **De Stichting Sociaal Vangnet Energie,** nader te noemen SVE, een stichting die overeenkomsten op haar naam stelt, overeenkomsten aangaat met leveranciers, factuurcontroles uitvoert en inkoop- verkoopadvisering geeft, alles ten behoeve van de daadwerkelijke afnemer/verbruiker.
- **Factuurcontrole:** de dienst van SVE, waarbij SVE periodiek aan de hand van de door de controle van de door de Leverancier toegezonden facturen de door de Leverancier, het Meetbedrijf, de Regionaal Netbeheerder of drinkwaterleidingsbedrijf aan de SVE in rekening gebrachte kosten met betrekking tot transport en afname van gas en/of elektriciteit en/of warm tapwater en/of drinkwater controleert en verifieert eventueel doormiddel van het (op afstand) uitlezen van data voorkomende uit de meetapparatuur van de Regionale Netbeheerder en/of het Meetbedrijf en/of drinkwaterleidingsbedrijf;
- **Inkoopadvisering:** het adviseren van de Consument ter zake van Inkoopovereenkomsten en het in dat kader behartigen van de belangen van de Consument in de relatie tot Leverancier(s), alsmede – indien van toepassing – het opzeggen en/of beëindigen van bestaande Inkoopovereenkomsten, het wijzigen van de inhoud van bestaande Inkoopovereenkomsten en het afsluiten van nieuwe inkoopovereenkomsten;
- **Leverancier:** een leverancier van gas en/of elektriciteit en/of warm tapwater en/of drinkwater en/of de Regionale Netbeheerder die zijn netwerk ter beschikking stelt om afname van gas en/of elektriciteit te bewerkstelligen en/of het Meetbedrijf de afname en/of het daadwerkelijk verbruik registreert middels de door haar ter beschikking gestelde meetinrichting ; Een overeenkomst tot levering houdt mede de verplichting van het bedrijf in om het voor levering benodigde transport van elektra en/of gas en/of warm tapwater en/of drinkwater te regelen.
- **Consument:** een natuurlijk persoon zijnde de daadwerkelijke ge-verbruiker en/of gemachtigde/intermediair die de aanmelding doet en/of gebruik maakt van de offertes, aanbiedingen, werkzaamheden en/of diensten bij of van SVE.
- **Leveranciersovereenkomsten:** Inkoopovereenkomsten en/of Verkoopovereenkomsten met leveranciers die gas-en/of energie-en/of warm tapwater en/of drinkwater overeenkomsten aanbiedt;
- **Meetbedrijf:** een bedrijf dat gecertificeerd is voor het opnemen van elektriciteit, gas- en/of warmtemeters en hiervoor roerende zaken middels een meetinrichting ter beschikking stelt en hiervoor de kosten voor het gebruik van elektriciteit, gas en/of warmte aan de Consument in rekening brengt.
- **Gemachtigde/Intermediair;** de natuurlijk persoon en/of vennootschap die namens de consument (de feitelijke ge-verbruiker) optreedt, de aanmelding(en) doet bij de

SVE teneinde gebruik te maken van haar offertes, aanbiedingen, werkzaamheden en/of diensten. De gemachtigde/ intermediair treedt derhalve op: pro se qualitate qua.

- **Regionaal Netbeheerder:** de netbeheerder die een regionaal gas- en/of elektriciteitsnet beheert en voor het transport van gas en/of elektriciteit over dit gas-en/of elektriciteitsnet kosten aan de afnemer van gas en/of elektriciteit in rekening brengt.
- **Meetinrichting:** de apparatuur bestemd voor het vaststellen van de omvang van het transport en de levering, van de voor de afrekening door het bedrijf nodig geachte gegevens en voor de controle van het verbruik;
- **Perceel:** elke roerende of onroerende zaak, gedeelte of samenstel daarvan, ten behoeve waarvan een aansluiting tot stand is gekomen of zal komen, dan wel transport en levering van elektra en/of gas en/of warm tapwater en/of drinkwater geschiedt, één en ander ter beoordeling van het bedrijf;
- **Specificatie:** een schriftelijke opgave door de consument aan SVE van de door de consument gewenste levering van gas en/of elektra en/of warm tapwater en/of drinkwater overeenkomstig een door SVE aan de consument ter beschikking gesteld formulier.
- **Verkoop en/of Inkoopadvisering:** het adviseren van de consument ter zake van Verkoop en/of Inkoopovereenkomsten en het in dat kader behartigen van de belangen van de consument in de relatie tot Leverancier(s), alsmede – indien van toepassing – het opzeggen en/of beëindigen van bestaande Verkoop en/of Inkoopovereenkomsten, het wijzigen van de inhoud van bestaande Verkoop en/of Inkoopovereenkomsten en het afsluiten van nieuwe Verkoop en/of Inkoopovereenkomsten;
- **Verkoop en/of Inkoopovereenkomsten:** overeenkomsten tussen de SVE en één of meer Leveranciers, waarbij de SVE aan de daadwerkelijke afnemer de geleverde elektra en/of gas en/of warm tapwater en/of drinkwater (door)verkoopt.
- **Administratiekosten:** de kosten per aansluiting die in rekening wordt gebracht bij de afnemer en/of ge-verbruiker

2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden of diensten van SVE en op alle overeenkomsten tussen de consument en SVE. Bij tegenstrijdigheid van deze algemene voorwaarden met de schriftelijke voorwaarden van een offerte, aanbieding, werkzaamheid, dienst, volmacht of overeenkomst, gelden de voorwaarden van de offerte, aanbieding, werkzaamheid, dienst, volmacht of overeenkomst boven die van deze algemene voorwaarden.
- 2.2. Aanvullende en/of afwijkende voorwaarden (waaronder ook eventuele algemene voorwaarden) van de consument maken geen deel uit van de overeenkomst tussen de consument en SVE, tenzij SVE dergelijke voorwaarden geheel of gedeeltelijk schriftelijk heeft aanvaard.
- 2.3. Deze algemene voorwaarden kunnen door SVE worden gewijzigd. De consument wordt geacht met de gewijzigde algemene voorwaarden te hebben ingestemd, indien hij tegen de toepasselijkheid daarvan niet binnen 14 dagen na toezending door SVE schriftelijk bezwaar heeft gemaakt.

2.4. Indien enige bepaling uit een tussen de consument en SVE gesloten overeenkomst rechtskracht mist, blijven de overige bepalingen onverkort van toepassing, tenzij de instandhouding van de resulterende overeenkomst kennelijk onredelijk is.

2.5. Op de overeenkomsten welke de SVE aangaat met een leverancier ten behoeve van de consument (daadwerkelijke ge-verbruiker en/of aanvrager) zijn de algemene voorwaarden van de leverancier (de leverancier met wie de SVE de overeenkomst is aangegaan) mede van toepassing op deze overeenkomst en maken een onverbreekbaar deel uit van de overeenkomst tussen de SVE en de consument. Bij tegenstrijdigheid van deze voorwaarden met die van de gecontracteerde leverancier prevaleren de algemene voorwaarden van de leverancier.

3. Offertes en aanbiedingen

3.1. Alle offertes en aanbiedingen hebben een geldigheidsduur van vier weken na dagtekening, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld is. Mondelinge offertes en aanbiedingen zijn niet bindend, tenzij schriftelijk door SVE bevestigd. Dit kan tevens digitaal zijn.

3.2 Offertes en aanbiedingen zijn gebaseerd op de door de consument verstrekte gegevens. Gegevens worden geacht correct te zijn.

3.3 SVE kan niet aan zijn offerte en/of aanbieding worden gehouden, indien de consument redelijkerwijs begrijpt dat de offerte en/of aanbieding, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

4. Totstandkoming overeenkomst met de SVE

4.1 Een overeenkomst komt pas tot stand na schriftelijke opdrachtbevestiging van de consument danwel na ontvangst en/of de bevestiging door de SVE. De door de consument aangebrachte wijzigingen in de offertes of aanbiedingen zijn slechts geldig na schriftelijke bevestiging van SVE. Dit kan tevens digitaal zijn. De consument is verplicht door middel van een foto de meterstanden en/of het daadwerkelijk verbruik aan de SVE door te geven.

4.2 De ontvangstdatum bij de SVE van de door de consument ondertekende offerte of aanbieding incl. de opgaaf van de meterstanden (incl. de bescheiden waaruit dit blijkt) en de daarop gedane bevestiging geldt als de aanvangsdatum van de overeenkomst. Zonder de juiste meterstanden en/of bescheiden waaruit de juiste meterstand blijkt, komt de overeenkomst niet tot stand.

4.3 De overeenkomst leidt voor SVE tot een inspanningsverbintenis en niet tot een resultaatverbintenis. SVE verplicht zich tegenover de consument tot het uitvoeren van de opdracht naar beste kunnen, maar kan geen resultaat garanderen.

4.4 Wijzigingen van de overeenkomst of aanvullingen daarop zijn slechts geldig voor zover deze schriftelijk zijn overeengekomen.

4.5 Indien een of meer bepalingen van de overeenkomst nietig zijn of vernietigd worden, zullen de overige bepalingen van deze overeenkomst van kracht blijven. Partijen zullen over de bepaling welke nietig is of vernietigd wordt overleg plegen, teneinde een vervangende regeling te treffen in dier voege dat de strekking van de overeenkomst in zijn geheel behouden blijft.

5. Prijzen

5.1. De overeengekomen prijzen zijn gebaseerd op de in de offerte of aanbieding genoemde soorten van dienstverlening danwel de prijzen van de gecontracteerde leverancier, waaronder de diensten Factuurcontrole, Inkoopadvisering en/of Verkoopadvisering en eventuele andere in de offerte of aanbieding door SVE gespecificeerde diensten. Prijzen in offertes, aanbiedingen, overeenkomsten en andere documenten zijn exclusief omzetbelasting, exclusief eventuele andere van overheidswege opgelegde heffingen en exclusief eventuele administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

5.2. Bij de dienst Factuurcontrole kunnen SVE en de consument schriftelijk overeenkomen dat de consument geen vergoeding verschuldigd is voor de door SVE te verrichten diensten, behoudens indien en voor zover de consument als gevolg van de Factuurcontrole door SVE een terugbetaling of creditnota van een Leverancier, Regionaal Netbeheerder en/of Meetbedrijf ontvangt. In dat geval is SVE gerechtigd de schade op de consument te verhalen.

5.3. SVE behoudt zich het recht voor de prijzen jaarlijks te wijzigen. In geval van een prijsverhoging zal SVE de consument hiervan schriftelijk op de hoogte stellen. De consument heeft het recht binnen 10 werkdagen na ontvangst van deze kennisgeving de desbetreffende overeenkomst met de SVE te ontbinden door middel van een schriftelijke aan SVE te zenden.

5.4. De SVE is gerechtigd om een opslag te rekenen van € 10,00 excl. btw per aansluiting ten laste van de daadwerkelijke ge-verbruiker en/of consument en/of gemachtigde/intermediair in rekening te brengen wegens administratieve handelingen aangaande de ontvangen factuur.

6. Facturering en betaling

6.1. De door de consument verschuldigde vergoeding zal door middel van een factuur door SVE aan de consument in rekening worden gebracht.

6.2. De door de consument verschuldigde bedragen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum op een door SVE aangegeven rekening te worden voldaan, tenzij schriftelijk anders door SVE aangegeven.

6.3. Indien de consument niet of niet tijdig betaalt:

- (a) Is de consument zonder ingebrekestelling in verzuim en is, zonder dat daartoe een aanzegging is vereist, de SVE gerechtigd vanaf de vervaldatum van de factuur over het niet betaalde deel de wettelijke handelsrente in de zin van artikel 6:119a Burgerlijk Wetboek in rekening te brengen; telkens na verloop van een jaar is over wettelijke handelsrente die in dat jaar is vervallen maar niet is betaald ook wettelijke handelsrente verschuldigd;
- (b) en SVE daarom genoodzaakt is incassomaatregelen te nemen, is de consument ook buitengerechtelijke kosten verschuldigd. De buitengerechtelijke kosten zullen worden berekend met inachtneming van de aanbevelingen opgenomen in het rapport van de werkgroep van de Nederlandse Vereniging voor Rechtspraak inzake de buitengerechtelijke kosten of eventuele voor dat rapport in de plaats tredende normen.

Het voorgaande laat onverlet het recht van SVE toe om werkzaamheden op te schorten en/of een voorschot te verlangen voor nog uit te voeren werkzaamheden en/of de bestaande overeenkomsten met leveranciers per direct buitengerechtelijk te ontbinden.

- 6.4. Door de consument gedane betalingen strekken in de eerste plaats tot voldoening van alle verschuldigde kosten, vervolgens tot voldoening van de verschonen rente en ten slotte tot voldoening van de oudste openstaande en opeisbare facturen.
- 6.5. Het is de consument niet toegestaan zijn betalingsverplichtingen jegens SVE op te schorten of te verrekenen met enige vordering die de consument meent te hebben en/of heeft uit welke hoofde dan ook op SVE heeft.
- 6.6. SVE is gerechtigd zekerheid te verlangen voor tijdige (toekomstige) betaling en indien deze uitblijft haar werkzaamheden op te schorten en/of geheel te beëindigen.

7. Volmacht

7.1. In geval van Factuurcontrole verleent de consument in het kader van de overeenkomst aan iedere medewerker van SVE toestemming om de consument te vertegenwoordigen en haar rechten en belangen te behartigen ter zake van de door Leveranciers en/of Drinkwaterbedrijven en/of Regionaal Netbeheerder en/of Meetbedrijven in rekening gebrachte bedragen ter zake van overeenkomsten, alsmede om al hetgeen te verrichten wat de SVE ter zake nuttig of nodig mocht oordelen. Deze volmacht omvat mede de volgende (rechts)handelingen:

- (a) Het opvragen en gebruiken van inlogcodes en/of wachtwoorden voor elektronische systemen die gebruikt worden in het kader van de overeenkomsten gesloten met de leverancier(s);
- (b) Het aanpassen van het factuuradres van de Consument bij Leveranciers;
- (c) Het voeren van overleg met Leveranciers over aan de Consument in rekening gebrachte bedragen ter zake van transport en levering van gas en/of elektriciteit en/of warm tapwater en/of drinkwaterovereenkomsten.

7.2. In geval van Inkoopadvisering of Verkoopadvisering verleent de Consument in het kader van de overeenkomst aan iedere medewerker van SVE toestemming om de Consument te vertegenwoordigen ter zake en haar rechten en belangen te behartigen ter zake van de totstandkoming en uitvoering van Energieovereenkomsten, zoals voor gas- en/of elektriciteitsvolumes van tijd tot tijd schriftelijk gespecificeerd in een Specificatie, alsmede om al hetgeen te verrichten wat SVE ter zake nuttig of nodig mocht oordelen. Deze volmacht omvat mede de volgende (rechts)handelingen:

- (a) Het opvragen en gebruiken van inlogcodes en/of wachtwoorden voor elektronische systemen die gebruikt worden in het kader van Energieovereenkomsten;
- (b) Het aanpassen van het factuuradres van de Consument bij Leveranciers;
- (c) Het voeren van overleg met Leveranciers ter zake door de haar geleverde diensten en/of roerende zaken.
- (d) Het aangaan, opzeggen en/of beëindigen van Energieovereenkomsten;

- (e) Het wijzigen van de inhoud van Energieovereenkomsten, bijvoorbeeld met betrekking tot het contractsvolume of de prijs van door Leveranciers aan de Consument te leveren diensten en/of roerende zaken;
- (f) Het namens de Consument opvragen van offertes en/of aanbiedingen van (potentiële) Leveranciers;
- (g) Het afsluiten van Energieovereenkomsten en het – in dat kader – ondertekenen van offertes, aanbiedingen, verklaringen en bestelopdrachten van (potentiële) Leveranciers;
- (h) Het afsluiten van overeenkomsten en het – in dat kader – ondertekenen van offertes, aanbiedingen, verklaringen en bestelopdrachten van (potentiële) leveranciers;

- 7.3. SVE is bevoegd van de in artikel 7.1 en 7.2 genoemde volmacht gebruik te maken, ook indien SVE mocht optreden als gevolmachtigde van een of meer andere bij de betreffende (rechts)handelingen betrokkenen.
- 7.4. De consument vrijwaart SVE voor alle aanspraken van derden voortvloeiende uit handelingen die de SVE heeft verricht binnen de grenzen van deze volmacht.
- 7.5. De volmacht geldt voor onbepaalde tijd en kan door de consument worden herroepen. Een herroeping van deze volmacht dient aangetekend en/of per fax en/of per e-mail aan het adres van SVE te worden gezonden. De herroeping heeft werking vanaf de vijfde werkdag na de bevestiging van de ontvangst van de herroeping door SVE.
- 7.6. De opdrachten die in het kader van de volmacht door de Consument aan SVE zijn verstrekt voordat de herroeping overeenkomstig artikel 7 lid 5 werking heeft, worden door de herroeping niet aangetast.

8. Werkzaamheden en uitvoering van opdracht

- 8.1. De consument is gehouden alle gegevens en documenten die SVE naar haar oordeel nodig heeft voor het goed uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden tijdig, in de gewenste vorm en op gewenste wijze aan te leveren binnen de door de SVE aangegeven termijn.
- 8.2. SVE verplicht zich om de consument tijdig en periodiek (indien mogelijk eens per maand) op de hoogte te brengen van alle gebeurtenissen die van invloed (kunnen) zijn op de uitvoering van zijn werkzaamheden en haar onverwijld in kennis te stellen van de opzegging, beëindiging, wijziging en/of de totstandkoming van Energieovereenkomsten.
- 8.3. De consument is verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door haar aangeleverde gegevens en documenten, ook als deze van een derde partij afkomstig zijn.
- 8.4. SVE bepaalt op welke wijze en door welke personen de werkzaamheden uitgevoerd worden. SVE heeft de mogelijkheid onder haar verantwoordelijkheid derden in te schakelen. Indien andere deskundigen benodigd zijn voor het correct uitvoeren van de werkzaamheden, dan zal SVE deze in overleg met en voor rekening van de consument inschakelen.
- 8.5. Derden kunnen geen rechten ontleen aan de door SVE voor de consument verrichte werkzaamheden.

9. Totstandkoming Energieovereenkomsten met de leverancier.

- 9.1. Energieovereenkomsten komen tot stand na ondertekening door de consument danwel haar gevolmachtigde van een volledig ingevulde aanvraagformulier van de SVE. Deze

ondertekening kan ook digitaal plaatsvinden. Ook door middel van een betaling (en ontvangst daarvan door de SVE) van de consument wordt de overeenkomst geacht te zijn aangegaan.

- 9.2. Na de totstandkoming van een Energieovereenkomst zal deze zo spoedig mogelijk schriftelijk door SVE aan de consument worden bevestigd, zulks onder mededeling van de inhoud van de Energieovereenkomst. Deze toezending kan ook digitaal plaatsvinden maar zijn altijd voorzien van de juiste meterstanden zoals omschreven in de art. 4.1 en 4.2..
- 9.3. De uitvoering van de werkzaamheden door de SVE geschiedt uitsluitend voor rekening en risico van de consument. Indien er door SVE een Energieovereenkomst wordt gewijzigd, opgezegd en/of beëindigd dan wel een nieuwe Energieovereenkomst voor de consument wordt gesloten, betreft deze energie- overeenkomst in haar gevolgen uitsluitend de consument.

10. Betaling

10.1. De SVE brengt bij via de contractant bij de consument en/of afnemer (ge-verbruiker) de op grond van de leveringsovereenkomst verschuldigde bedragen (waaronder tevens dient te worden verstaan de op grond van de aansluit- en transportovereenkomst van de contractant met de netbeheerder periodiek verschuldigde bedragen) in rekening incl. de daarbij de vergoeding zoals bepaald in art 5.4.

10.2. Bij verhuizing, bij beëindiging van de leveringsovereenkomst en voor het overige tenminste éénmaal per jaar brengt de SVE de verschuldigde bedragen door middel van een gespecificeerde nota aan de contractant in rekening.

10.3. De wijze van betaling is tussen de SVE en de contractant nader overeen te komen. De leverancier biedt de contractant een ruime keuze uit betalingswijzen. Bij geen nadere overeenstemming zal de facturatie op maandbasis geschieden waarbij eveneens rekening wordt met de verschillende seizoensgetijden en de nota zal worden berekend op een gemiddeld jaarverbruik op basis van het verleden danwel op basis van de alsdan ter dienste staande gegevens.

10.4. De betaling dient te geschieden op een door de SVE aangegeven bankrekening en binnen de door de leverancier gehanteerde termijn. De betalingstermijn wordt vooralsnog vastgesteld op 14 dagen na ontvangst van de nota door de SVE, welke is verzonden door de leverancier.

10.5. Indien de SVE dit verlangt, is de consument voorschotten verschuldigd op hetgeen hij wegens levering over het lopende tijdvak van afrekening zal moeten betalen. De leverancier bepaalt in redelijkheid de grootte van de voorschotten op basis van het daadwerkelijke verbruik en/of het geschatte verbruik, de periode waarop zij betrekking hebben en de tijdstippen waarop zij in rekening worden gebracht en moeten zijn betaald. De consument kan de SVE gemotiveerd verzoeken om de grootte van de voorschotten aan te passen. Op een dergelijk verzoek beslist de SVE in redelijkheid. Bij de gespecificeerde nota, die overeenkomstig lid 2 ten minste éénmaal per jaar plaatsvindt, worden ten minste de reeds in rekening gebrachte en/of betaalde voorschotten verrekend.

10.6. De verplichting tot betaling wordt niet opgeheven of opgeschort door het indienen van bezwaren tegen de nota, tenzij een consument die elektriciteit en/of gas en/of warmtapwater en/of drinkwater uitsluitend voor huishoudelijke doeleinden van de leverancier afneemt,

binnen de betalingstermijn bij de leverancier op dit verzoek – eveneens schriftelijk en gemotiveerd – afwijzend heeft beslist. Gedurende de looptijd van een door de SVE met de consument gesloten betalingsregeling dient de consument alle uit hoofde van de betalingsregeling en alle overige aan de SVE verschuldigde bedragen volledig te voldoen. Over deze bedragen kan geen verzoek tot een betalingsregeling worden ingediend. Komt de consument zijn verplichtingen inzake de betalingsregeling niet na, dan is hij ten aanzien hiervan zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.

10.7. Een rechtsvordering van de leverancier en/of de SVE tot betaling van een opeisbare vordering voor levering alsmede voor door de contractant op grond van de aansluiten transportovereenkomst periodiekverschuldigde bedragen verjaart na verloop van twee jaren. Een rechtsvordering van de leverancier en/of de SVE tot betaling van een andere opeisbare vordering verjaart niet eerder dan na vijf jaren. De verjaringstermijn vangt aan zodra de vordering opeisbaar wordt, te weten vanaf de vervaldatum van de desbetreffende jaar- of eindafrekening.

10.8. Door SVE in het kader van de diensten Inkoopadvisering of Verkoopadvisering aan de consument medegedeelde gas- en/of elektriciteitsprijzen zijn niet bindend, zodat hier door de consument geen rechten aan kunnen worden ontleend. De consument verklaart zich ervan bewust te zijn dat de gas- en elektriciteitsprijzen dagelijks fluctueren en afhankelijk zijn van de markt-weeromstandigheden.

10.9 Het streven van de SVE is om tegen de laagst mogelijke prijs in te kopen en door te verkopen aan de consument, werkzaamheden en/of andere diensten te verrichten voor de consument alles gezien in het licht van de doelstelling van de SVE

11. Controle door de consument

11.1. De consument is verplicht de juistheid van de in de artikelen 8.2 en 9.2 genoemde schriftelijke mededelingen van SVE terstond na ontvangst te controleren. Voorts dient de consument te controleren of door of namens hem gegeven opdrachten door SVE juist en volledig zijn uitgevoerd. Bij constatering van een onjuistheid of onvolledigheid is de consument verplicht SVE daarvan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.

11.2. SVE is verplicht in de in de artikelen 8.2 en 9.2 bedoelde gevallen om de door haar gemaakte fouten en vergissingen – voor zover mogelijk – te herstellen. In dat geval is SVE niet verplicht tot schadevergoeding jegens de consument, behoudens voor zover uit het bepaalde in artikel 13 anders voortvloeit.

12. Duur en beëindiging overeenkomst

12.1. De overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van één jaar, tenzij anders wordt vermeld op de door de consument ondertekende offerte. Opzegging van de overeenkomst dient schriftelijk te gebeuren met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. Zonder opzegging wordt de overeenkomst telkens stilzwijgend met een jaar verlengd. Deze voorwaarden blijven onverminderd van kracht na stilzwijgende verlenging van de overeenkomst.

12.2. Indien SVE namens de consument een Leveranciersovereenkomst heeft afgesloten voor een bepaalde tijd en de consument de overeenkomst met SVE voor het verstrijken van die termijn opzegt, is de consument verplicht aan SVE een bedrag te betalen over de nog resterende looptijd van de door SVE namens de consument

gesloten Leveranciersovereenkomst, zulks aan de hand van de tussen de consument en SVE overeengekomen prijzen. De facturering en betaling van het aldus verschuldigde bedrag geschiedt overeenkomstig artikel 6.

12.3. SVE is bevoegd de overeenkomst zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst te ontbinden en met de overeenkomst samenhangende overeenkomsten of opdrachten te annuleren, indien:

- (a) De consument en/of afnemer en/of daadwerkelijke gebruiker niet, niet-behoorlijk of niet-tijdig voldoet aan enige verplichting uit hoofde van de met SVE gesloten overeenkomst of een daarmee samenhangende en/of onderliggende overeenkomst;
- (b) Na het sluiten van de overeenkomst aan SVE ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de consument en/of afnemer en/of daadwerkelijke gebruiker zijn verplichtingen niet zal nakomen;
- (c) De consument en/of afnemer en/of daadwerkelijke gebruiker onjuiste gegevens heeft verstrekt of er gegevens van de consument bekend worden, die, waren de gegevens bekend geweest bij het aangaan van de overeenkomst, tot weigering van het aangaan van de overeenkomst door SVE zouden hebben geleid. Hieronder wordt mede verstaan de juistheid van data (in de meest brede zin des woords);
- (d) De consument en/of afnemer en/of daadwerkelijke gebruiker bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is; of
- (e) In geval van faillissement of surseance van betaling.

12.4. Voorts is SVE gerechtigd de overeenkomst zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid van SVE kan worden gevergd.

12.5. Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van SVE op de consument en/of afnemer en/of daadwerkelijke gebruiker onmiddellijk opeisbaar. Indien SVE tot opschorting van haar verplichtingen of ontbinding van de overeenkomst overgaat, is zij op generlei wijze gehouden tot enige schadevergoeding of garantie, zulks onverminderd de aan SVE verder toekomende rechten.

12.6. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door SVE, zal SVE alle betrokkenen hiervan op de hoogte stellen. Opzegging van de SVE die voor de SVE extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de consument in rekening gebracht onder overlegging van de ontvangen facturen van de SVE. De consument en/of afnemer en/of daadwerkelijke gebruiker is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij SVE anders aangeeft.

13. Overmacht

13.1. Indien SVE door overmacht van blijvende of tijdelijke aard wordt verhinderd de overeenkomst (verder) en/of de

onderliggende overeenkomsten uit te voeren, is SVE gerechtigd – zonder enige verplichting tot schadevergoeding en onverminderd haar verder toekomende rechten – de overeenkomst en/of de onderliggende overeenkomsten zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, dan wel (verdere) uitvoering van de overeenkomst voor de duur van de overmachtsituatie op te schorten.

13.2. Van de overmacht is sprake, indien van SVE ten gevolge van enige omstandigheid redelijkerwijs niet (meer) kan worden verlangd dat zij haar verplichtingen (verder) nakomt, ook al was die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de overeenkomst voorzienbaar. Van overmacht is in ieder geval sprake ingeval van oproer, oorlog of oorlogsgevaar, natuurrampen, werkstakingen bij of boycot van SVE of door haar ingeschakelde derden, alsmede ingeval een door SVE ingeschakelde derde zijn verplichtingen niet (tijdig) nakomt, ziekte en/of arbeidsongeschiktheid en/of wanprestatie van medewerkers van SVE, en indien enige dwingendrechtelijke overheidsregeling het (verder) uitvoeren van de werkzaamheden onmogelijk maakt.

13.3. De consument en/of afnemer en/of daadwerkelijke en/of daadwerkelijke gebruiker is te allen tijde gehouden, ongeacht over de overmachtsituatie zich aan de zijde van SVE of aan de zijde van de consument voordoet, de uit hoofde van de overeenkomst aan SVE verschuldigde vergoedingen te voldoen.

14. Aansprakelijkheid en vrijwaring

14.1. SVE geeft geen enkele garantie, van welke aard of omvang dan ook, met betrekking tot de resultaten van haar werkzaamheden uit hoofde van de overeenkomst. Meer in het bijzonder kan SVE niet garanderen dat:

- (a) Met betrekking tot de dienst Factuurcontrole: de door Leverancier(s), Regionaal Netbeheerders en/of Meetbedrijven aan de consument in rekening gebrachte danwel aan de consument te betalen bedragen ter zake van Energieovereenkomsten juist en volledig zijn;
- (b) Met betrekking tot de dienst Inkoopadvisering: de door of namens de consument afgesloten Energieovereenkomsten de meest voordelige gas en/of elektriciteitsstarieven op de markt bieden; en
- (c) Met betrekking tot de dienst Verkoopadvisering: de door of namens de consument afgesloten Energieovereenkomsten de meest gunstige gas en/of elektriciteitsstarieven op de markt bieden,

14.2. Aan door SVE aan de consument verstrekte berekeningen met betrekking tot de door de consumenten te betalen of te ontvangen bedragen ter zake van overeenkomsten kunnen geen rechten worden ontleend, zulks onverminderd het bepaalde in artikel 8 lid 3.

14.3. SVE is tot niet meer verplicht dan zich ervoor in te spannen dat haar medewerker(s) naar beste weten en kunnen met inachtneming van de zorgvuldigheid en deskundigheid waarop in de gegeven situatie mocht worden gerekend, uitvoering geeft/geven aan de werkzaamheden uit hoofde van de overeenkomst.

14.4. SVE is nimmer gehouden tot vergoeding van winstderving, bedrijfsschade, (bijkomende) kosten, indirecte schade of indirect verlies en schade aan derde of welke andere gevolgschade dan ook.

14.5. De consument vrijwaart SVE ter zake van alle vorderingen van derden, die met de overeenkomst en eventueel in het kader van de overeenkomst opgezegde, beëindigde en/of

tot stand gekomen Energieovereenkomsten samenhangen en alle daarmee verband houdende financiële gevolgen (inclusief de kosten van rechtsbijstand).

15. Toepasselijk recht; bevoegde rechter

- 15.1. Op de overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 15.2. Ingeval van geschillen omtrent de overeenkomst, dan wel nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen deze geschillen met uitsluiting van iedere rechter worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Rotterdam.